



הוראות המשטרה			פקודות משטרת ישראל של המפקח הכללי
מספר: 06.02.03	תת-פרק: נציגי ציבור	פרק: יחסים עם הציבור	
שם הוראת המשטרה: הטיפול בפניית איש ציבור לשוטר			תאריך פרסום: 04/01/2010
			תאריך תחילה: 04/01/2010
			תאריך ביטול:
			נוסח: 1

6.02.03 - הטיפול בפניית איש ציבור לשוטר

תוכן העניינים

1. הגדרות
2. חובת שוטר לדווח על פניית איש ציבור
3. דיווח המפקח הכללי לשר לביטחון הפנים על פניית איש ציבור
4. חובת שוטר לפעול על פי הנחיות השר לביטחון הפנים ולדווח על הטיפול בפנייה
5. הרשות לדווח על פניית נושא משרה

6.02.03 - הטיפול בפניית איש ציבור לשוטר

1. הגדרות

בהוראת המשטרה הזאת –

א. **"איש ציבור"** –

(1) נשיא המדינה ;

(2) יושב ראש הכנסת ;

(3) ראש הממשלה ;

(4) שר, למעט השר לביטחון הפנים ;

(5) חבר כנסת ;

לרבות סגניהם או ממלאי מקומם לפי העניין ;

ב. **"בעל עניין בהליך פלילי"** – מתלונן בגין עבירה, נפגע עבירה, נילון, חשוד בעבירה, נאשם בעבירה או עד לעבירה ;

ג. **"הליך פלילי"** – לרבות תלונה בגין עבירה ולרבות חקירה ;

ד. **"מפקד"** – ראש אגף, מפקד מחוז, מפקד מג"ב או מפקד יחידה אחרת הכפופה במישורין למפקח הכללי או לסגן המפקח הכללי, לפי העניין ;

ה. **"נושא משרה"** – מי שממלא תפקיד ציבורי והוא אינו איש ציבור ;

ו. **"פנייה"** – פנייה, בין בכתב ובין על-פה, לטיפול בעניין הקשור לעבודת השוטר או לעבודת המשטרה, ולמעט פנייה של בעל עניין בהליך פלילי, פנייה לקבל מידע על פי חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 ותלונת ציבור ;

ז. **"תלונת ציבור"** – תלונה כנגד שוטר, כנגד קבוצת שוטרים או כנגד יחידת משטרה, כהגדרתה בפקודות המטא"ר.

2. חובת שוטר לדווח על פניית איש ציבור

א. שוטר שקיבל פנייה מאיש ציבור לא יטפל בפנייה, אלא יעבירה מוקדם ככל האפשר בנתיבי הפיקוד למפקח הכללי – לידיעתו ולקבלת הוראותיו לטיפול בפנייה.

ב. על אף האמור בסעיף א לעיל, הייתה הפנייה בנושא שהטיפול בו אינו סובל דיחוי – יעשה השוטר את הפעולות שאי-אפשר לדחותן בנסיבות העניין, וידווח על כך לקצין הממונה עליו ללא דיחוי.

ג. חלפו נסיבות שבגינן לא הייתה אפשרות לפעול כאמור בסעיף א – יפעל השוטר למילוי ההוראות שבסעיף ללא דיחוי.

3. דיווח המפקח הכללי לשר לביטחון הפנים על פניית איש ציבור

א. קיבל המפקח הכללי פנייה משוטר כאמור בסעיף 2 – ידווח לשר לביטחון הפנים על פניית איש הציבור ויבקש את הנחיותיו לטיפול בה.

ב. המפקח הכללי או מי מטעמו יעביר את הנחיות השר לביטחון הפנים למפקד של השוטר הפונה או למפקד אחר אם סבר שהטיפול בפנייה נמצא בתחום האחריות של המפקד האחר.

ג. המפקד ימסור לשוטר את הנחיות השר לביטחון הפנים והמפקח הכללי, ויורה לו לפעול על פיהן.

4. חובת שוטר לפעול על פי הנחיות השר לביטחון הפנים ולדווח על הטיפול בפנייה

א. שוטר שקיבל הוראות, כאמור בסעיף 3ג – יפעל על פיהן.

ב. בתום הטיפול או במהלכו, על פי הצורך, יעביר השוטר למפקח הכללי דיווח על הטיפול בפניית איש הציבור.

השוטר יעשה כן בנתיבי הפיקוד.

5. הרשות לדווח על פניית נושא משרה

הייתה הפנייה – פנייה של נושא משרה, וסבר השוטר כי בשל חשיבות העניין או מורכבותו יש לדווח על הפנייה למפקח הכללי כדי לקבל את הוראותיו לטיפול בה, יפנה השוטר למפקח הכללי כאמור בסעיף 2.